



代表取締役
田村 吉久氏

Q 御社の一番の強みを教えてください。



弊社が運営するドコモショップ美原店は、全国約2400店舗あるドコモショップの中でもトップクラスの実績です。

平成29年10月に入会していただいた、株式会社みはらの田村吉久氏をご紹介します。
田村社長は苫小牧市のご出身。
平成6年から全国で5本の指に入る実績を誇るドコモショップを経営。平成29年12月1日に、タムラ産業株式会社の通信機器事業部門を分離し設立。

Q 法人会に入会した経緯、利用しているサービスを教えてください。

当社は入院治療費無制限のがん保険や日額5000円の医療保険などを会社が負担する形で支払うなど、充実した福利厚生に力を入れております。
函館法人会に入会するとアフラック生命保険に支払っている保険料が割引されると教えて頂き入会しました。



Q その強みを作り上げた経緯は何だったのですか。

優秀な人材を確保するために会社案内を求人にもウエイトを置きました。
また、従来のドコモシ

ョップでは、お客様の要件をお聞きするだけの営業しかしていませんでしたが、お客様を1番に考え、お客様の要望から分析し、提案する営業をしました。
Q 起業されてから現在までの一番の苦勞された点は何でしたか。



いつも混んでいるお店という印象が付いており、その印象を払拭するために苦勞しました。改善策としては、店を開店当時の2倍に広げ、

スタッフを増員しました。
苦勞ではないですが、「常に勝ち続ける」ということにはこだわりたいと考えています。

Q 会社を経営して行く上で何を大切にしていますか。

会社を経営して行く上で一番大切にしていることは、「CS（顧客満足度）」の向上を第一に考えております。そして、顧客満足度を上げるためには「ES（従業員満足度）」の向上が大切だと考えております。

また、進捗管理をしっかりとし、心に綻びが見えた時に注意して、もう一度引き締めさせることを大切にしていきます。

Q 田村社長が、これだけは絶対に負けないこと、自慢できることは何でしょうか。

歴史と地理についての興味は誰にも負けません。日本の神社仏閣、お城など幅広い分野が大好きです。
特に一番好きな文化財は法隆寺にある百済観音です。

Q これから企業としてチャレンジしたいことを教えてください。

平成28年に全道で12カ月連続1位の成績を残す全道初の快挙を達成することができました。
2年後に後継者を中心にこの記録にチャレンジして欲しいと考えています。

また、スマートフォンは普及限界に達しており、生き残るためにはM&Aなども考えていかなければいけないと考えています。

会社概要

株式会社みはら

住所 函館市美原3丁目8-8

設立年月日 平成29年12月1日

代表取締役 田村 吉久

資本金 800万円

電話番号 0138-47-7100


