

新刊冊子無料配布のご案内

下記の冊子を会員の皆様に無料で配付いたします。ご希望の方は下記の要領にてお申し込みください。

① 中小企業の労務最前線 (B5版 35ページ)

**106万円の壁から
改正育児・介護休業法まで**

～第1章～ 年金制度の改正と企業の対応

Q1.「106万円の壁」はどうになりますか？ Q2.今回の年金制度改革法のポイントを教えてください。

～第2章～ 育児・介護休業法の改正と企業の対応

Q3.令和7年4月・10月施行の育児・介護休業法の改正のポイントを教えてください。

Q4.所定外労働の制限の対象はどう変わりますか？

Q5 今回の法改正では「テレワーク」という言葉が目に付くのですが……。

Q6.子の看護休暇はどのように見直されますか？

Q7.柔軟な働き方を実現するための措置とはどのようなものですか？

Q8.「仕事と育児の両立に関する個別の意向聴取・配慮」とは？

Q9.育児休業等の取得状況などを公表しなければいけないのですか？…………他5項目

～第3章～ 雇用に関する改正と企業の対応

Q15.65歳までの雇用確保の義務化とは何ですか？

Q16.障害者の法定雇用率とは何ですか。どう変わるのでですか？

② Q&A カスタマーハラスメント対策ガイド (B5版 48ページ)

I. 基本編

Q1.カスタマーハラスメントとは？ Q2.カスハラはなぜ問題となっている？

Q3.カスハラ対策は義務化されている？ Q4.安全配慮義務とは？

Q5.カスハラ対策の基本方針とは？ Q6.カスハラに対する組織的対応とは？

II. 事例編～現場における一時的対応～

Q7.クレーム対応とカスハラ対応の違いって？ Q8.謝罪要求をされたら Q9.面談要求をされたら

III. 事例編～会社・事業者としての対応～

Q10.謝罪文や慰謝料を求められたら Q11.個人情報の開示要求をされたら

Q12.取引等を拒絶することはできる？ Q13.出入り禁止にしたい

Q14.取引先担当者からカスハラを受けたら Q15.従業員がカスハラをしたら

IV. 法的対応編

Q16.弁護士への相談 Q17.警察を頼っていいの？ Q18.録音・録画をしていいの？

Q19.SNS等での誹謗中傷への対応は？ Q20.訴訟もカスハラ？

★配布方法★

お問い合わせ・郵送先

〒040-0001
函館市五稜郭町 16-13
函館青色会館3階

(公社)函館法人会 宛

- ①直接お受け取りをご希望の場合⇒下記の申込書
ご記入の上、直接お出で下さい。
- ②郵送を希望される場合⇒下記の申込書と
110円分の切手(2種類でも110円分です)を
同封の上郵送でお申し込み下さい。
- ③お電話、FAXでのお取り置きはいたしません。
また、一社一冊ずつの配布とさせていただきます。
(公社)函館法人会 電話(0138)54-9369

-----無料冊子申込書-----

□①労務最前線

(ご希望する冊子にチェック☑を入れて下さい)

会社名 _____

所在地 _____

電話番号 () _____

担当者名 _____